

智慧醫院 4.0 發展策略： 台中榮總經驗分享

許 惠 恒(Wayne Huey-Herng Sheu)

臺中榮民總醫院 院長

【摘要】

臺中榮民總醫院自 1982 年成立，歷經多位院長與各主管與同仁們擘心規畫、積極參與各項醫療工作，目前為臺灣中部地區唯一「公立醫學中心」，肩負醫療、教學、研究、社會服務等重任，提供中臺灣民眾安全、溫馨、高品質醫療服務，確實肩負起公立醫學中心「健康守護者」的社會責任。

本院以「全人智慧、醫療典範」為願景，全院同仁致力於「智慧醫療」創新研發，結合先進醫療與資訊科技，提供民眾更高品質的醫療服務，同時提供醫院同仁 work smart、work efficient 環境。台中榮總也致力國際合作，與日本「京都大學附設醫院」、「廣島大學附設醫院」、「岡山大學附設醫院」等重要醫院均簽有合作備忘錄，並定期舉辦學術交流研討會議。

自 2013 年開始參加醫策會「智慧醫院」競賽，至 2019 年止共獲得 14 項「智慧醫院標章」與 2 座「銀獎」肯定，2019 年榮獲全台灣唯一「全流程」「全優良」「Smart Hospital」全機構獎，更是全台灣唯一連續兩次榮獲「Smart Hospital」全機構獎之醫院 (2015 及 2019)。

本次演講將分享臺中榮民總醫院「智慧醫院 4.0」發展策略，由「門診智慧照護服務」、「住院智慧照護服務」、「急診智慧照護服務」、「手術智慧照護服務」、「智慧行政管理服務」、「決策支援大數據系統」等不同領域加上以「人工智慧」貫穿，全力推動「智慧醫院 4.0」發展之各項策略與具體成果。

展望未來，臺中榮民總醫院將持續致力於「人才培育」、「合作夥伴」、「標準化資料」、「參與各項重要計畫」等方向，輔以完整推動策略，整合內外部資源，創造高價值醫療服務。期待透過本次交流，與日本相關醫院及產業合作，共同促進臺日雙方醫療產業發展。